

Date de création du document : 10 avril 2024

Rédacteur : Cécile Gachot, Responsable de la Protection des Renseignements Personnels

# Politique de Confidentialité

## Introduction

LES SERVICES ACONNECT INC. se conforme strictement à la loi 25 du Québec en matière de protection des données personnelles.

Nous, LES SERVICES ACONNECT INC., sommes engagés à protéger la vie privée des utilisateurs de notre site [www.aconnect.ca](http://www.aconnect.ca). Nous souhaitons les informer de la manière dont nous collectons, utilisons et partageons leurs données personnelles. Ce document détaille également notre engagement et les mesures prises pour garantir la sécurité de leurs informations personnelles.

## Données Collectées

### Données personnelles récoltées automatiquement

Lors de votre visite sur www.aconnect.ca, nous collectons automatiquement des informations sur votre appareil et votre interaction avec notre site via l'outil Google Analytics.

Cela inclut les données suivantes:

- Adresse IP
- Lieu
- Détails matériels et logiciels
- Contenu que l'utilisateur consulte sur notre site
- Liens sur lesquels utilisateur clique en allant sur le site

### *Données personnelles récoltées non automatiquement*

Vos données personnelles sont collectées via:

- Formulaire de contact

Cela inclut les données suivantes:

- Nom
- Courriel

### *Utilisation des Données*

Vos données sont utilisées pour améliorer votre expérience utilisateur, vous fournir nos services et communiquer avec vous.

### *Partage des Données*

Nous ne partageons vos données avec des tiers que si cela est nécessaire pour fournir nos services ou si la loi l'exige.

### *Sécurité*

Nous prenons des mesures de sécurité pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la modification ou la destruction.

Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et contrôlé. LES SERVICES ACONNECT INC. utilise des protocoles SSL et des mesures de sécurité robustes avec double authentification pour prévenir tout accès non autorisé.

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers sauf si la loi l'exige ou en cas de procédure judiciaire.

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

## *Liens externes*

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité.

## *Vos Droits*

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les corriger ou de demander leur suppression.

## *Mise à jour de la Politique*

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques ou la législation. La dernière date de mise à jour est le **10/04/2024**.

En utilisant notre site [www.aconnect.ca](http://www.aconnect.ca), vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

## *Contact*

Pour toute question relative à cette politique ou à l'égard des Renseignements Personnels conservés par LES SERVICES ACONNECT INC., vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des Renseignements Personnels, soit Mme Cécile Gachot, à l'adresse électronique suivante : [cecile.gachot@aconnect.ca](mailto:cecile.gachot@aconnect.ca).